

大學作為地方行動智庫：  
暨大橋接南投縣府的先期經驗

陳文學

暨南大學通識教育中心助理教授

人社季會2018.10.22

- 「社會實踐與地方政府合作的困難和可能性」。邀請夥伴們分享計畫運作過程與地方政府互動的策略、互動的經驗，並說明有何挑戰，如何克服？
  - 1. 團隊擴大，以「人社實踐精神及操作為原型」發展「大學與地方政府計畫」。
  - 2. 大學與縣府的平台建構，橋接縣府/教師、整合型計畫、地方資源。
  - 3. 透過行動提供政策建議，食物銀行委外計畫為例

# 「大學與地方政府跨域治理與人文深耕計畫」

## 橋接 (bridging)

- ✓ 橋接暨大(跨專業師資、整合型計畫)與南投縣府
- ✓ 種子基金 (seed money) 為概念的研究規劃
- ✓ 關注南投縣政相關公共議題，落實大學社會責任
- ✓ 強化地方治理能力，促進南投縣政發展

大地計畫



# 跨校團隊



孫同文教授



江大樹教授



黃彥宜教授



張英陣教授



鄭健雄教授



陳秋政副教授



游守中副教授



曾永平副教授



賴弘基副教授



莊俐昕副教授



曾喜鵬助理教授



陳文學助理教授



黃裕智助理教授



邱東貴副教授



蔡惠雅助理教授



謝景岳助理教授



陳小芬副教授



大地計劃

跨域治理  
文創經濟

偏鄉關懷

觀光發展

- 大學：強調科學性，具特定學術語言的社群組成，主要關注社會運作的抽象概念或原理原則('over' society)。
- 智庫：問題診斷、方案研擬，非學術導向的分析，以跨科際合作，共同關注當前系絡環境問題(within society)，且問題的思考非「學術或科學優先性」(academic or scientific priority)，
- 行動智庫：行動多於思考，藉由行動工具解決公共問題。傳遞政策問題、倡議政策、塑造議題網絡、促成投入到反饋的政策系統。
- 大學如何作為地方治理的行動智庫？

# 網絡平台建立與運作機制

## • 第一階段

1. 製作計畫與團隊簡介
2. 確認縣府主要窗口
3. 校長率領校內跨專業教師拜訪縣府
4. 設定研究聚會主題，營造跨專業對話平台
5. 提供種子基金，以團隊成員既有研究興趣，發展子計畫
6. 彙整子計畫成果，創造與縣府各局處互動契機

## • 第二階段

1. 建立跨局處工作小組
2. 逐一拜訪局處，蒐集縣政發展問題
3. 提供種子基金，邀請團隊成員，關注縣府期待之研究問題
4. 橋接校內其他整合型計畫團隊，關注、回應或參與縣政議題
5. 鼓勵縣府持續以委外方式，讓團隊成員參與行動或深化研究
6. 於縣府建置暨大創新學習據點，持續導入教學研究
7. 建置視訊會議，增進大學與縣府之間的互動

# 校外—跨域工作小組

## 1. 橋接機制建立

- 蘇玉龍校長拜訪林明濤縣長。
- 建立跨單位工作小組，定期拜訪各局處。



【記者林蓉英/南投報導】暨大將扮智庫！暨南大學將結合各領域專業人士，將協助縣府推動建設，落實地方發展。暨大校長蘇玉龍13日率學者、專家到縣府進行合作交流簡報。縣長林明濤表示歡迎外，並希望暨大扮演縣府智庫角色，提供諮詢等服務，讓南投得到更好發展。

暨大向科技部申請大型研究計畫，希望配合地方需要，協助發展。暨大校長蘇玉龍率學者、專家到縣府簡報表示，暨大是南投唯一一所國立大學，將學術研究成果回饋地方，可以讓在地的學校奉獻心力。

**暨大作為南投縣政發展智庫**



大地計畫八局處工作小組成員

單位	科別	職稱	姓名
觀光處	副處長室	副處長	林秀梅
	觀光推廣科	科長	黃山
民政處	副處長室	副處長	賴瓊美
	自治行政科	科長	王明德
社會及勞動處	副處長室	副處長	林志忠
	社工及婦幼科	科長	王基祥
	社會救助科	科長	張佳雯
教育處	副處長室	副處長	王淑玲
	社會教育科	科長	陳秋雅
農業處	副處長室	副處長	林美珠
	農務發展科	科長	曾銀位
文化局	副局長室	副局長	李玉蘭
	推廣科	科長	張育全
原民局	副局長室	副局長	石尊仁
	輔導科	科長	簡旭志
計畫處	副處長室	副處長	柯炳如
	綜合計劃科	科長	王綺蘭

## 縣府八個局處對大地計畫的研究期待

單位	科別	期待主題	
106.5.11	計畫處	綜合計畫科	縣府資訊大樓閒置空間活化
		建設科	原鄉地區土地使用與經營方針
106.6.26	原民局	輔導科	辦理部落大學主題論壇
		產業科	部落健康照護
			觀光旅遊整合網站
106.6.29	民政處	戶籍及新住民科	新住民照顧輔導與生活適應
		宗教禮俗科	少子化與人口外流之因應措施
		自治行政科	縣內集會所建物合法化
106.7.31	社會處	社會救助科	食物銀行志工與宣傳
		社會福利科	濁水溪縣長照A點設置
		社工及婦幼科	婦女生活需求進階調查
106.8.25	觀光處	觀光企劃科	協助深化各局處的跨域治理
		觀光推廣科	協助旅遊品質與推廣
			跨局處宗教觀光
106.8.25	農業處	行銷企劃科	香水化妝品研發
			蝴蝶生態調查
		農務發展科	有機農業發展潛能評估
		林務保育科	造林經濟效益
		水土保持科	區域土壤物理參數建構
		山坡地管理科	自主防災社區
106.9.28	教育處	處長	縣府創新方案：「不凡」計畫
		學務管理科	課後補救教學人力與其他外部資源
			「學習共同體」計畫之師資培力
106.9.29	文化局	藝術科	活化南投文化園區，提升園區使用能見度與造訪人次
		圖書科	促進閱讀推廣多元創新化
		文化資產科	文化資產歷史現場再造
		客家事務科	客委會「課餘整體發展計畫」
		推廣科	國家文化記憶庫資料蒐集與建檔
			地方治理平台
			東埔青年活動中心閒置空間活化
			非正規教育課程認證
			強化原家中心網絡
			原鄉地區旅遊規劃
			宗教觀光
			食物銀行在地行動進階方案
			改善身心障礙福利服務輸送
			托育資源中心
			國土發展計畫對南投觀光的影響
			旅宿相關法規修訂
			大數據分析南投觀光發展
			農作外勞需求調查
			中草藥山坡地栽種評估
			縣府創新方案：「一校一企業」計劃
			新住民師資招募與培力
			文化部工藝節—在地觀光節慶國際化

## 校內－教師社群

1. 獲得校方支持，設置執行辦公室

2. 例行性研究聚會

- 陳秋政分享研究歷程暨跨域治理心得
- 曾喜鵬分享與縣府觀光處及非營利組織的橋接經驗
- 南投縣政府工作小組文化局張怡芬副局長分享
- 邀請清華大學、聯合大學、澎湖科大、實踐大學等團隊進行交流



# 橋接縣府、地方資源與校內計畫



# 持續串連「教師教學研究」與「公部門委託計畫」

年度	委託單位	計畫名稱	教師
106	交通部觀光局日月潭國家風景區管理處	新南向在地扎根計畫-東南亞觀光導覽解說人才培訓	觀餐系曾永平老師
106	南投縣政府觀光處	2017南投世界茶業博覽會遊客人次推估與滿意度調查委託專業服務案	觀餐系曾喜鵬老師
106	南投縣政府社勞處	106年度食（實）物銀行援助計畫	通識中心陳文學老師
106	南投縣政府原民局	原民局網站建置	資管系陳小芬老師
107	南投縣政府社勞處	107年度食（實）物銀行援助計畫	通識中心陳文學老師
107	南投縣政府計畫處	程式設計夏令營	資管系陳小芬老師



# 協力建置「跨領域橋接創新學苑」





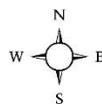
# 食物銀行的創新實踐

- 《南投縣政府106年食(實)物銀行援助計畫》，基於交通物流、社福網絡與物資辦公空間等因素，將場域設於菩提長青村。

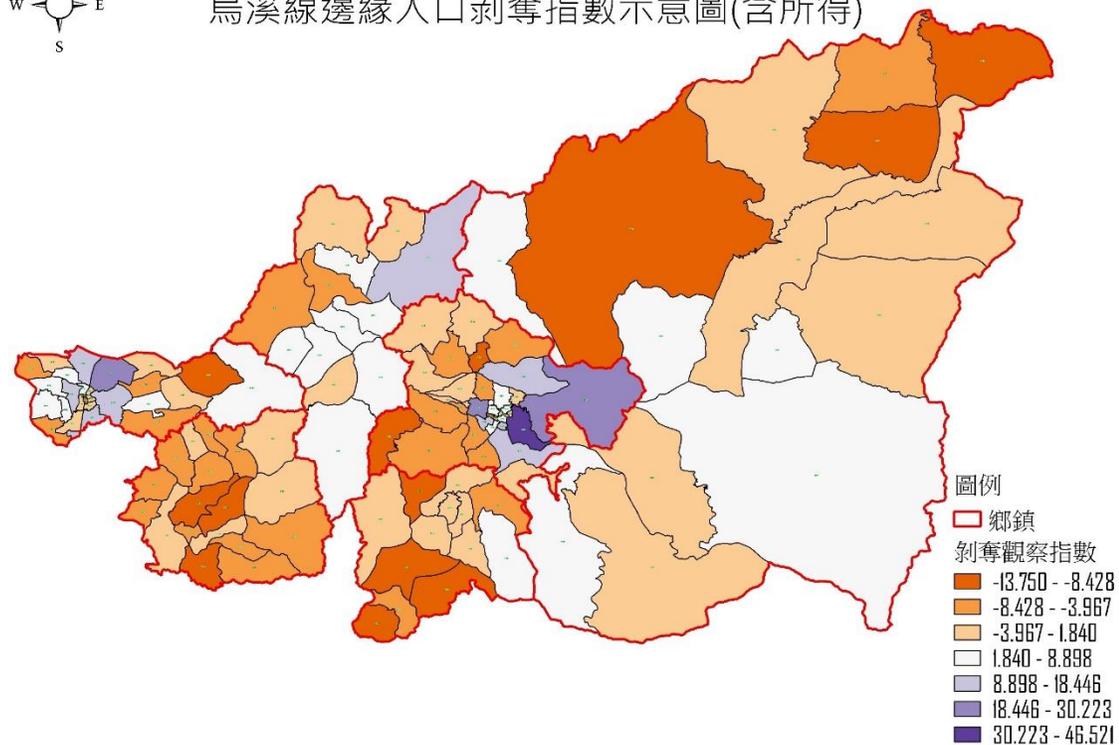


- 啟動期，關注的課題：

1. GIS分析與執行如何連結？
2. 有尊嚴的社會救助服務
3. 食物銀行的服務績效指標？
4. 如何建構食物銀行供需網絡？
5. 符合「夠用就好」的在地社會援助模式？
6. 如何從「意見諮詢」轉為「服務提供與網絡促進」？
7. 公部門方案對長青村組織運作的正負面影響？



烏溪線邊緣人口剝奪指數示意圖(含所得)



# 內部管理與服務提供模式的摸索



## 南投縣 食(實)物銀行援助 烏溪線服務站

**服務範圍**  
仁愛鄉、魚池鄉、埔里鎮、  
國姓鄉、草屯鎮、中寮鄉。

**服務對象**

- 一 失業家庭
- 二 經濟陷入困境
- 三 極需食(實)物銀行援助
- 四 單位轉介之家庭

**申請方式**  
備妥文件：  
南投縣食物銀行援助計畫申請表、  
戶口名簿、失業證明、醫療證明等  
相關資料。

**申請窗口/物資捐贈窗口**

李佳晏 社工員(物資申請聯絡人)  
劉益丞 行政人員(物資捐贈聯絡人)  
電話：0905-910851 傳真：049- 2422534  
地址：埔里鎮中正路1004之130號(埔里菩提長青村)  
信箱：ucfoodbank@gmail.com  
FB：南投縣食物銀行-烏溪線服務站

主辦單位： 南投縣政府 承辦單位： 國立暨南國際大學



表一·2017年7月至2018年9月烏溪線站之服務人次與戶數

鄉鎮別	服務發放 人次	福利身分 (戶數)			
		低收入戶	中低收入戶	一般戶	小計
仁愛鄉	1606	18	21	282	321
魚池鄉	400	14	35	76	124
埔里鎮	1802	58	64	228	350
國姓鄉	1816	103	141	178	423
草屯鎮	231	7	16	36	59
中寮鄉	362	16	32	100	148
合計	6217	216	309	900	1425
		15%	22%	63%	

資料來源：本研究

## 服務輸送效率(7-12月)

	申請到審核	審核到發放	合計
仁愛鄉	1.5	6.2	7.7
魚池鄉	2	9	11
埔里鎮	2	5.3	7.3
國姓鄉	4.2	5.1	9.3
草屯鎮	1.3	3.5	4.8
中寮鄉	1.4	7.3	8.7
合計	2.06	6.06	8.12

從申請到審核的平均天數為2.06天  
從審核到發放的平均天數為6.06天

服務輸送效率為8.12天

2016年縣府自辦757人次（此數據為十三鄉鎮市的總計），  
比較2017年7月至2018年6月服務效益增加474%。

## • 物資捐助

- 捐贈的物資換算成實際購買的金額，總計約582,555元左右。
- 每年八月普渡與年末的冬令時節是社會物資最多的時間，使得弱勢家庭的食物提供管道較多，相對地，就烏溪線食物銀行在物資採買與供給迫切性就較低。

### 縣府春節送暖不間斷 愛心年菜助弱勢

【記者洪文川南投報導】農曆春節將至，為關懷縣內弱勢家庭，31日縣府下午在縣府一樓大廳辦理春節送暖愛心年菜發放活動，副縣長陳正昇率領社會及勞動處代理處長陸正威及農業處副處長林美珠出席，除發放年菜外，也加碼認購本縣自產香甜柳丁轉贈予弱勢家戶，號召社會大眾關注縣內優質農產品，共同響應認購，也表達縣府及社會各界關懷弱勢的善意。

陳副縣長表示，本次愛心年菜是由財團法人中華民國唐氏症基金會與全家便利商店通路合作募集後透過衛生福利部致贈給本縣共100份，年菜內容包含紅燒獅子頭、杏鮑菇三杯雞、糖醋鮮魚排及虱目魚紫菜湯，由縣府協同食(實)物銀行濁水溪線服務站及烏溪線服務站工作人員轉贈給縣內中低收入戶參與衛生福利部兒童與少年未來教育及發展帳戶的家庭，以及食物銀行的服務個案，特別感謝社會各界的愛心捐贈。

縣府社會及勞動處指出，102年8月起開辦迄今，本縣已有88戶共同參與本項政策，藉由鼓勵家長及孩童長期(8年)儲蓄，為其設立個人帳戶，以105年1月1日以後出生且列冊低(中低)收入戶兒童及少年或長期安置之失依兒童少年為對象。



70 70元



# • 創新議題

• 如何解決物資重複發放的問題？

• 行動方案：NPO物資共享平台

【食物銀行】烏溪站線上物資平台 ☆

檔案 編輯 查看 插入 格式 資料 工具 外掛程式 說明 所有變更都已儲存到雲端硬碟

100% NT\$ % .0 .00 123 Arial 10 B I U A

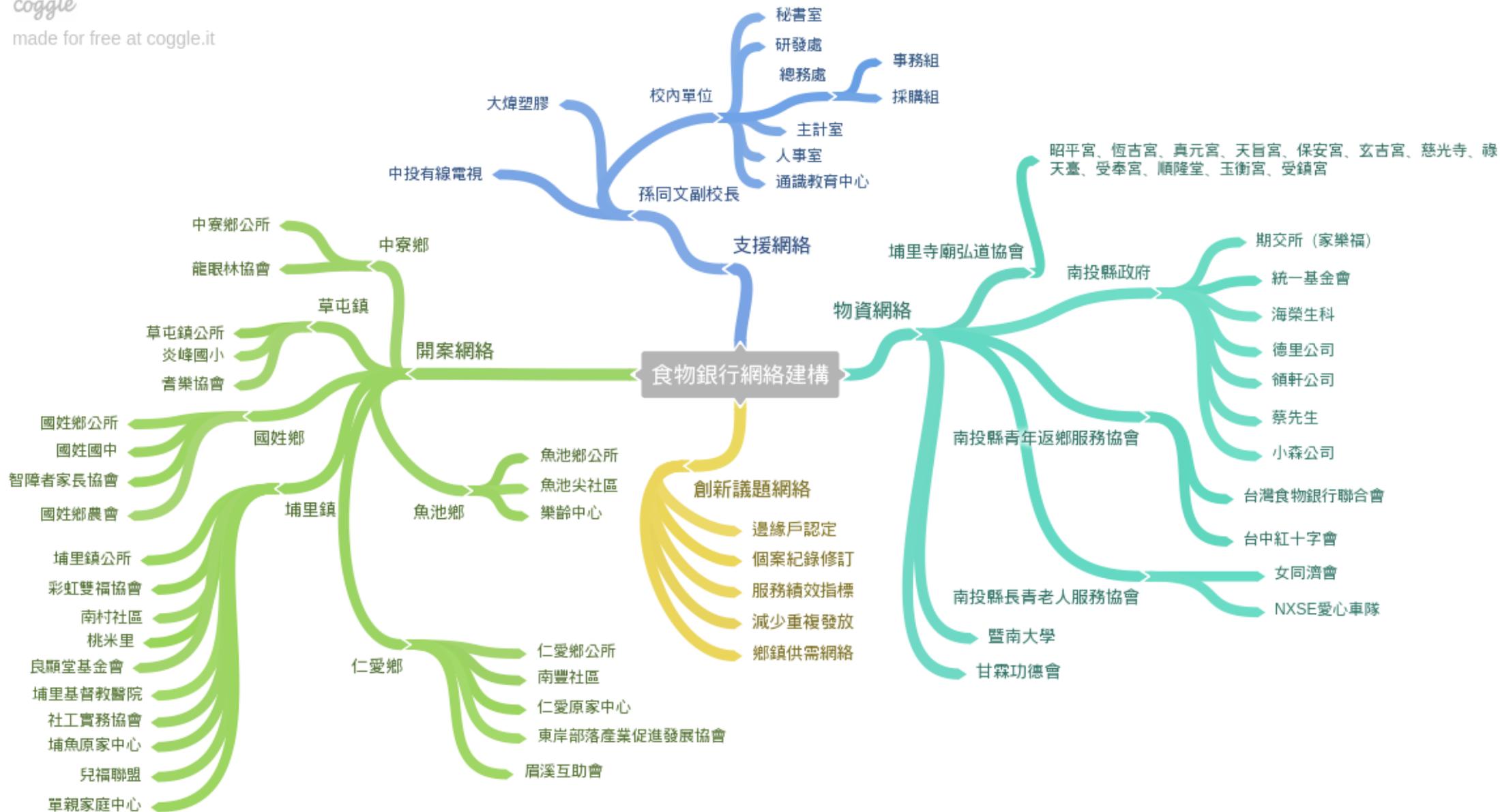
編號	類別	品名	數量	單位	規格	有效期限	收受地點	送出紀錄	備註
單位名稱：食物銀行烏溪站 / 聯絡人：劉益丞 / 聯絡電話：0905-910851									
1	日用品類	洗髮精潤髮乳禮盒組	192	盒	洗髮×2、潤髮×1 各600ml	2019/02/13 2019/03/01 2019/03/04	長青村		
2	日用品類	濟州島洗髮精	24	瓶	500ml	2020/01/24	長青村		
3	日用品類	大馬士革沐浴精	68	瓶	900ml	2019/05/17	長青村		
4	材料類	吐司麵包粉	126	盒	300g	2018/11/14	長青村		即期品
5	材料類	小蘇打粉	17	盒	25g×5入	2018/10/05	長青村		即期品
6	衣著類	女用雪靴	15	雙	型號36×2 型號38×8 型號39×5	-	長青村		
7	衣著類	長袖衣服	13	件	sizeS×4 sizeM×9 sizeL×1	-	長青村		
8	傢俱類	登山拐杖椅	12	張		-	長青村		
9	電子類	二手筆電	2	台		-	長青村		
10									
11									
12									
13									
14									

【食物銀行】烏溪站物資一覽表  
\*注意：此表編輯權限只限食物銀行烏溪站，其餘機構只有檢視權限。

# 協力網絡的建構

coggle

made for free at coggle.it



- 1. 服務建議：
  - 邊緣戶認定、績效指標（資源連結）、預算合理性
- 2. 醞釀中的創新議題：
  - 物資共享平台、旗幟食物袋、邊緣戶走出來、食物安全、自治條例
- 3. 反省大學的限制

# 結語：大學連結社區/縣府的類型化初探

	社區	縣府
1.對象場域	地方菁英、社區居民，生活場域	政務官、事務官（主管/非主管），工作場域
2.合作窗口	主要為社區發展協會；多組織社區依議題動態調整。	計畫處；依議題對口不同組織。
3.互動屬性	話家常，低度的任務導向接觸	談公事，高度的任務導向接觸
4.信任基礎	熟悉了解到情感認同	熟悉了解到理性計算
5.創新導入	穩固的關係情誼為前提	依法行政與授權為前提
6.跨域議題	領頭羊、協調平台、國內經驗案例。	層級高、中央政策引導、國內外標竿案例。
7.行動產出	持續行動的能量	符合組織目標的績效
8.學生參與	適合大學部，社區壓力小，學生可塑性高，不擔心造成困擾，社區易獲得成就感。	適合碩士班，知識與經驗較成熟，能協助問題解決，不造成困擾為底線。
9.教師社群	社區人士參與，學生成長，有助課程設計與教學成效。	縣府代表參與，研究拓展，有助資料蒐集與研究設計執行。
10 據點意義	學生與社區互動的介面，教學型的社會實踐	教師與縣府互動的介面，研究型的社會實踐