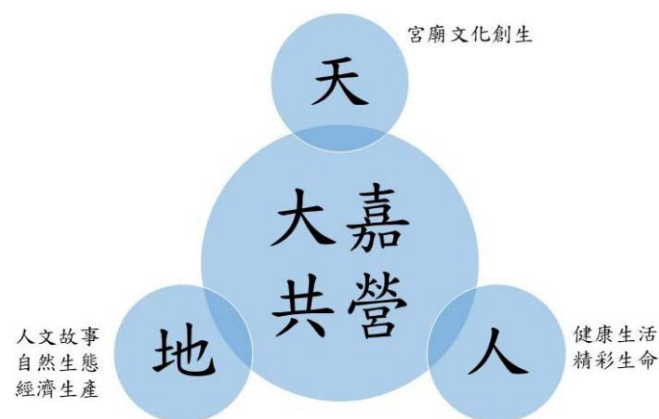


# 國科會人文創新與社會實踐計畫

第五期第一年第二次季工作會議報告

## 與社區共作過程中的文化素材紀錄與應用



國立嘉義大學  
人文創新與社會實踐計畫辦公室

(一) 如何與地方團體共同收集、訪談、記錄地方文史素材？過程中對學校 / 團隊及社區的影響或改變是什麼？

## 1.使用訪談方式

(1)訪談工具廣泛適用於**自然資源**(天候、地貌、水文、動植物等)及**人文資源**(地方史、個人史、文化、宗教、產業、古物、古蹟、觀光設施等)之探尋，有可能獲取文獻以外之重要資訊。

(2)訪談重點若以有無約定及時間長短，依經驗可分為四類：

**A.精準訪談【有約定、時間短】：**

如電話訪問或短時訪問，可節省時間、有效率取得資訊；惟需注意訪問題綱之事前準備，以獲取正確資訊。

**B.深入訪談【有約定、時間長】：**

若準備題綱，充份交流，能獲取大量資訊，惟對象可能因正式場合關係，較可能隱藏某些敏感卻重要之資訊。

**C.偶遇寒暄【無約定、時間短】；**

雖無法獲取大量資訊，但能與居民增進情誼，或是得到意想不到資訊。

**D.漫談聊天【無約定、時間長】：**

雖無特定主題，但能從對象較無戒心情況下，獲取大量、廣泛或隱藏資訊；且能增進情誼。



偶爾寒暄型訪談



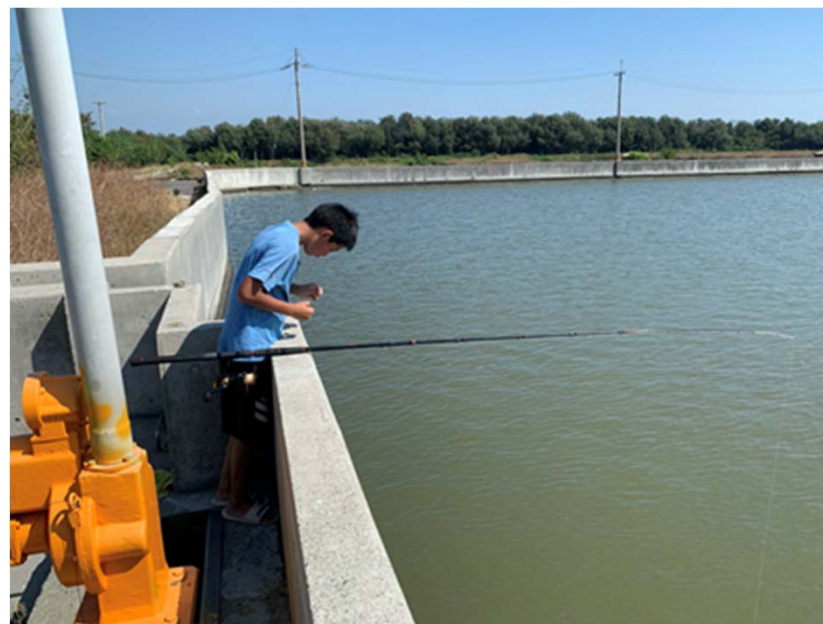
深入型訪談



漫談聊天型訪談



與社區兒童 偶爾寒暄型訪談 增進情誼



### (3)學校/團隊及社區的影響與改變

#### A.學校/團隊在議題面具真實感

對學校/團隊而言，能走入場域，親身體驗社區，對各議題較有切身體悟。

#### B.訪談互動 增進認識 增加情誼

藉由訪談之互動機會，三方均能彼此增加認識，逐漸增進情誼，促進日後之合作。

#### C.接納程度提高 獲取深入議題

因訪談接觸，三方內心對彼此接納程度提高，較易了解彼此需求、能力，有助於議題面之深入。

#### D.對學校/團隊而言 訪談成本較高

因需親至地方，需做事前準備、事中投入，事後整理，投入時間精力較多，成本較高。

#### E.過多過長訪問 可能打擾社區

居民仍有日常生活，過多過長之訪問，可能打擾居民，反而不利於資訊獲取。

## 2.使用參與式觀察方式

- (1)參與式觀察適用於社區之宗教活動、人社計畫活動、居民日常活動等。
- (2)學校/團隊及社區的影響與改變

### A.宗教活動參與觀察

如寺廟祭儀參加，對學校/團隊而言，可以促進地方文化認識，發掘價值資源，有利議題解方擬定，亦能促進社區對計畫成員之肯定。

### B.團隊成員在人社計畫活動參與觀察

學校在人社計畫導入多項活動，如居民身心療癒活動、學童語言能力增進教育活動等，團隊人員參與其中觀察，能以較客觀角度發掘居民反應與感想，有利於活動日後之精進與調整。

### C.居民日常活動參與觀察

學校/團隊參與居民日常之作息，如工作、飲食、休閒等，能從中獲取特定文化、價值觀、事物認知、事件評論等可能不會言說之事物，可增進資訊獲取。



參與式觀察(普渡祭儀參與)





人社計劃活動參與式觀察





### 3.使用照相/錄影音方式

(1)照相/錄影音工具廣泛適用於**自然資源**(天候、地貌、水文、動植物等)及**人文資源**(地方史、個人史、文化、宗教、產業、古物、古蹟、觀光設施等)之記錄，有效留存各種重要資訊。

#### A.照相

較快記錄當下訊息，因手機照相使用普遍，攝影對象亦較不具戒心，較易拍攝留存，以記錄當下各景物與人物訊息，供日後研討。

#### B.錄影/音

較照相更能獲取大量訊息，然對象可能較有戒心，對敏感資訊有所保留。

(2)學校/團隊及社區的影響與改變

A.留存影音記錄，對學校/團隊而言能有效呈現資訊、成果，促進外界理解。

B.影音記錄詳實，對日後追縱確認資訊，有良好助益。

C.因影音記錄確切，社區可能在某些敏感情況下無法接受，造成採集資訊的困難。

D.社區接受影音採訪情況下，亦可能以較正面表現與言語呈現，對真實性仍有影響。



使用照相/錄影音方式，記錄居民日常





使用照相/錄影音方式，記錄文化自然資產





使用**照相/錄影音**方式，記錄文化自然資產



#### 4.使用科學儀器/方法方式

(1)使用科學儀器/方法於社區進行植物資源調查：

- A.掛牌
- B.測樹高
- C.冠幅
- D.胸徑等





A

(2)使用科學儀器/方法於社區進行動物資源調查：

- A. 鳥類
- B. 哺乳類等
- C. 鼠籠
- D. 紅外線自動相機等



B



C



D



D

## (2)學校/團隊及社區的影響與改變

### A.居民變的好奇關心

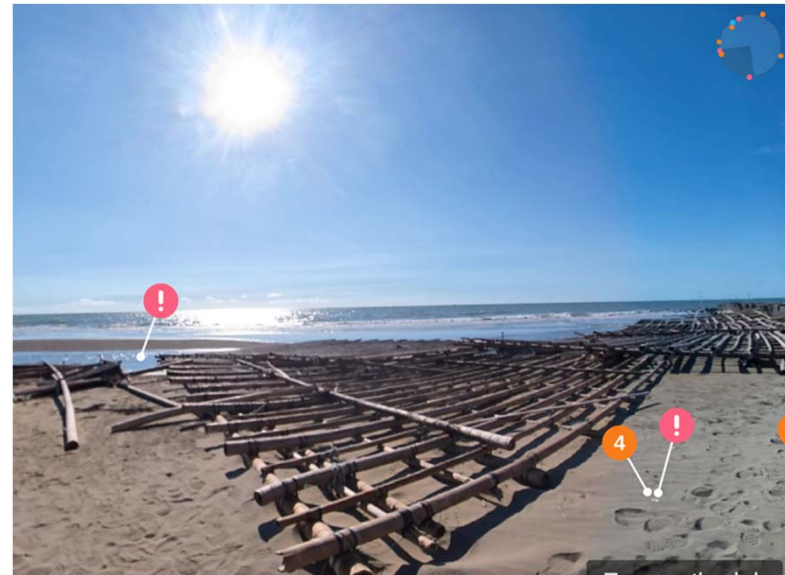
在我們調查過程中，有遇到當地人進行詢問我們在做什麼，跟我們分享它們在保安林所見，在無形中居民就會去了解當地的生態。

### B.在地工作者反饋資訊

在我們進到好美苗圃，負責人說以前的保安林是有野兔還有珊瑚，然而我們從照片的紀錄中是沒有的。有可能已經消失或是我們沒有記錄到。但有趣的是當地對保安林還是有在注意他們的環境。

## 5. 使用AR/VR設備搜集環境背景方式

利用專業設備做環境的**全方位影像與聲音搜集**，後續的應用將讓環境教育**觸手可及且身歷其境**。





## 6.有關長者身心靈療癒方案之活動搜集資料方式

### (1)長者現況部份

以量表收集社區長者心理健康現況的資料

### (2)團體活動部份

A.以量表進行前、後測，檢視參與團體前後差異

B. 團體滿意度問卷調查

C. 團體結束後進行深度訪談，瞭解成員在參與團體歷程的心境變化

### (3)學校/團隊及社區的影響與改變

A.學校進入社區，瞭解在地需求並予陪伴，實踐大學社會責任。

B.團隊進入社區，真切接觸社區民眾，體驗在地情況。

C.社區接觸療癒專業，瞭解身心靈平衡重要性。

# 長者現況瞭解：

## 111.08.06心理健康檢測活動



以志工一對一方式，協助施測「成人心理健康量表」

## 團體活動實況

111.08.10-111.09.28 「好美好心情」小團體活動



從自己的原生家庭認識自己



我的生命線-瞭解人生各階段之轉折點

## 團體活動實況

111.08.10-111.09.28 「好美好心情」小團體活動



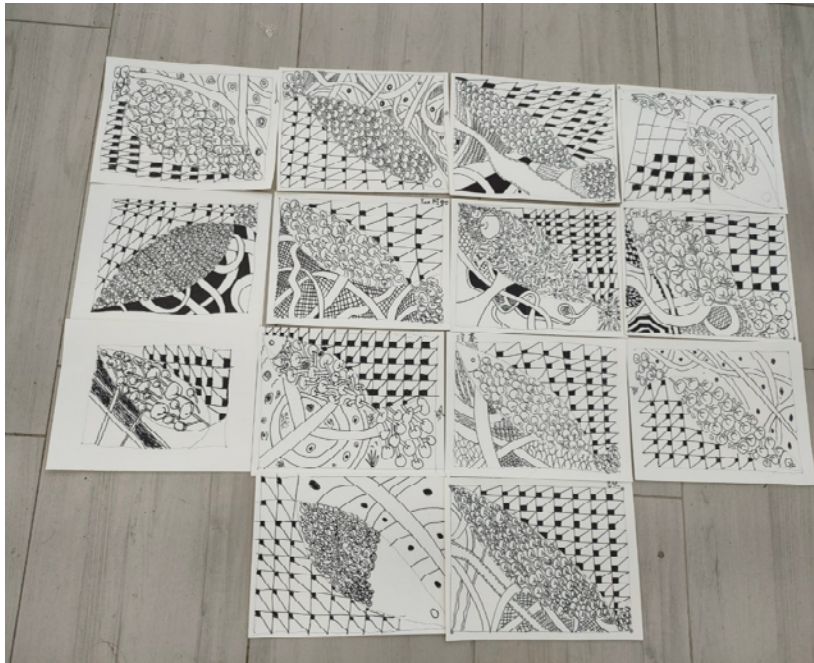
心情青紅燈-辨識自己的情緒



透過牌卡瞭解自己的壓力

## 團體活動實況

111.08.10-111.09.28 「好美好心情」小團體活動



抒壓禪繞畫作品



最後一次團體頒獎

# 團體活動後訪談

111.10.05日、10.12日個別深度訪談



7.與地方團體共同收集、訪談、記錄地方文史素材  
後結果之應用。

- (1)基礎資料充實：如後續出版書籍、校本/社區課程設立修訂、發展AR/VR、建立觀光遊程網站與APP、建構祭典品牌模式等成果時之基礎資料。
- (2)補充文獻不足之處：在既有文獻外之可收集到的常民觀點、鄉野故事，可做為建立人社理論之參考。
- (3)做為活動精進參考：活動後滿意度與意見。

## 8.各主軸應用情況

### (1)主軸一「宮廟文藝創生」

**A.方案**：方案一「文化祭品牌創新」、方案二「故事戲劇敘說」

**B.應用方式**：使用訪談方式、使用參與式觀察方式、使用照相/錄影音方式

### (2)主軸二：「人文生態觀光」

**A.方案**：方案三「數位觀光創新」、方案四「海岸資源應用」

**B.應用方式**：使用訪談方式、使用參與式觀察方式、使用照相/錄影音方式、使用科學儀器/方法方式

### (3)主軸三：「身心健康促進」

**A.方案**：方案五「認知生理強化」、方案六「逗陣作伙樂活」、方案七「親師生食育紮根」

**B.應用方式**：使用訪談方式、使用參與式觀察方式、使用照相/錄影音方式、使用有關長者身心靈療癒方案之活動搜集資料方式（如量表搜集現況、活動後滿意度量表、比較前後測情況、團體活動後個人深度訪談等）

### (4)主軸四「科技強化學習」

**A.方案**：方案八「親子智慧傳承」、方案九「美好智慧生活」

**B.應用方式**：使用訪談方式、使用參與式觀察方式、使用照相/錄影音方式、使用AR/VR設備搜集環境背景方式



(二) 如何利用文史素材的收集過程開創地方居民參與社區的機會？

1. 過程前找尋社區內工作站據點進駐，增進居民陪伴感與信任度

在社區一隅設有工作站，特別是居民較常走動場所，如宮廟、活動中心附近，成員除走動社區各點外，亦歡迎社區居民走訪工作站，以親切鄰居角度，增進社區居民之陪伴感與信任感，對日後推展開創居民參與亦有所幫助。

2. 過程中適時置入活動訊息

- (1) 與居民互動過程中，除嘘寒問暖及收集所需資訊外，亦可適時介紹學校團隊之目標、舉辦之活動，並積極邀約，可開創地方居民參與社區之機會。
- (2) 使用科學儀器/方法調查、AR/VR設備時，因裝備行為較為罕見，能吸引居民好奇關心，此時適時介紹學校計畫目標與相關活動，有助於能見度拓展，並增加居民對學校/團隊之瞭解。

3. 過程後展示成果使社區明白活動目的會更樂於參與

非僅是向社區搜集資料，應適時向居民展示成果，例如活動之新聞報導、影片、宣傳、出版品等，使居民了解收集過程後，將會呈現真正之成果；其日後之參與感與意願將會有效提升。



過程前尋找社區內工作站據  
點進駐

過程前尋找社區內工作站據  
點進駐



過程中使用較罕見科學儀器/方法或 AR/VR設備時，易吸引居民注意，可適時說明計畫內容，增加居民瞭解。





過程中適時置入活動訊息



過程後展示成果